ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА, НАЦИОНАЛЬНОҪСЕН ЁҪЁСЕН ТАТА АРХИВ ЁҪЁН МИНИСТЕРСТВИ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ И АРХИВНОГО ДЕЛА ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)

Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары
Чувашская Республика, 428004,
тел. (8352) 56-51-20, e-mail: culture@cap.ru,
ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880,
ИНН/КПП 2128054290/213001001
20.01.2025 № 02/01/09-295

На № _____ от_____

Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им. К.В. Иванова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) информирует, что в соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве (далее – Общественный совет) в 2024 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 37 организаций культуры, в том числе в отношении АУ «Чувашдрамтеатр» Минкультуры Чувашии (далее соответственно – учреждение, независимая оценка качества). Общественным советом сформированы результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры (приложение № 1).

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Закон) направляем рекомендации Общественного совета по устранению выявленных недостатков (приложение № 2).

В соответствии с пунктом 7 вышеуказанного Закона просим в срок **до 31 января 2025 г.** организовать работу по подготовке и утверждению плана учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – план по устранению недостатков), назначить должностное лицо, ответственное за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

План по устранению недостатков разрабатывается строго по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. (приложение № 3).

Информацию о проделанной работе с приложением копии утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков просим представить **не позднее 03 февраля 2025 г.** в печатном виде в 1 экземпляре и по электронной почте в формате .doc на адрес: culture34@cap.ru.

Информацию по разработке Плана можно получить у начальника отдела профессионального искусства, образования и народного творчества И.И. Ильиной (тел. 56-50-47).

Приложение на 7 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра Т.В. Казакова

Подлинник электронного документа,
подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
органов власти Чувашской Республики.
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат 00EDA6241035EAE29B49E8576D9DEFD19D
Владелец Казакова Татьяна Васильевна
Действителен с 21.05.2024 по 14.08.2025

Ильина Инна Ильинична
56-50-47 (внутр.1510)
culture34@cap.ru

Приложение № 1
к письму Минкультуры Чувашии

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики в 2024 году

в баллах

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики	100	100	66	100	100	93,2
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Мариинско-Посадского муниципального округа	100	100	66	95,2	95,3	91,3
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система» города Канаш Чувашской Республики	100	100	66	99,6	99,3	93
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» города Новочебоксарска Чувашской Республики	100	100	80	100	97,9	95,6
5	Муниципальное автономное учреждение культуры Дворец культуры «Акация» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики	100	100	72	100	100	94,4
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек города Чебоксары» Чувашской Республики	100	100	92	100	100	98,4
7	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н. Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	100	99	94	100	99,7	98,5

1	2	3	4	5	6	7	8
8	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	100	100	92	99,2	99,7	98,2
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Канашского муниципального округа Чувашской Республики	99,2	100	72	100	100	94,2
10	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	99,2	100	95,8	99,6	100	98,9
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Моргаушского муниципального округа Чувашской Республики	98,8	100	66	98,4	98,3	92,3
12	Бюджетное учреждение культуры Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики «Музей «Бичурин и современность»	98,8	100	64	95,2	95,3	90,7
13	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	98,8	100	74	99,6	99,3	94,3
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-художественный музейный комплекс» города Новочебоксарска Чувашской Республики	98,2	100	54,4	100	100	90,5
15	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная клубная система города Чебоксары» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики	98,2	100	94	100	99	98,2
16	Бюджетное учреждение Чувашской Республики	98,2	100	73,8	98	98,9	93,8

	«Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А.Г. Николаева» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики						

1	2	3	4	5	6	7	8
17	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр кукол» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	98,2	100	94	99,2	99,5	98,2
18	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр оперы и балета» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	98,2	100	92	100	100	98
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Мариинско-Посадского муниципального округа Чувашской Республики	97,8	100	58	100	100	91,2
20	Автономное учреждение Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	97,8	100	92	100	100	98
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» города Канаш Чувашской Республики	97,6	100	63,6	100	100	92,2
22	Автономное учреждение «Городской Дворец культуры» г. Канаш Чувашской Республики	97,6	100	66	100	100	92,7
23	Автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	97,6	100	74	100	100	94,3
24	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Дружбы народов театр юного зрителя им. М. Сеспеля» Министерства культуры, по делам	97,6	100	74	100	100	94,3

	национальностей и архивного дела Чувашской Республики						
25	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский национальный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	97,6	99	86	99,6	100	96,4

1	2	3	4	5	6	7	8
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Канашского муниципального округа Чувашской Республики	97	100	66	100	100	92,6
27	Автономное учреждение «Дворец культуры «Химик» города Новочебоксарска Чувашской Республики	97	98	66	99,2	100	92
28	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики	96,4	100	66	100	100	92,5
29	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный художественный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	96,4	100	80	100	100	95,3
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Моргаушского муниципального округа Чувашской Республики	95,8	99,5	66	95,2	95,3	90,4
31	Муниципальное автономное учреждение культуры Мемориальный комплекс «Победа» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики	95,8	100	74	96,4	99	93
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Цивильского муниципального округа Чувашской Республики	95,5	100	80	100	100	95,1
33	Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики	94,5	100	66	100	100	92,1
34	Автономное учреждение	94,2	100	86	100	100	96

	Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им. К.В. Иванова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики						
35	Муниципальное автономное учреждение культуры Дворец культуры «Салют» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики	93,8	100	74	100	100	93,6

1	2	3	4	5	6	7	8
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики	91,6	100	66	100	100	91,5
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей верховых чувашей» Моргаушского муниципального округа Чувашской Республики	91,3	100	66	100	100	91,5

Приложение № 2
к письму Минкультуры Чувашии

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по устранению выявленных недостатков

Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им. К. В. Иванова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	**Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг**
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	2025-2027 гг.
3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графи- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территориической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	2025-2027 гг.

Приложение № 3
к письму Минкультуры Чувашии

УТВЕРЖДАЮ
_____
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)
_____
(подпись)
«___» _____ 2025 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им. К.В. Иванова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики, на 2025-2027 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Не полное размещение информации о деятельности организации культуры на информационных стендах и на официальном сайте в соответствие с нормативно-правовой документацией.					
3.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.					
3.2.	Не достаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					