УТВЕРЖДАЮ
Директор АУ «Чувашдрамтеатр»
Минкультуры Чувашии
_____ Ю.М. Владимиров
(подпись)
« 18 » февраля 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг в Автономном учреждении Чувашской Республики
«Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им. К.В. Иванова»
Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса	Своевременное размещение и актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	**Февраль 2022 г.**	Ведущий специалист по дизайну Новиков Р.И.	**1.1.** контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя размещена на официальном сайте в файле *Информация о театре (docx/15 Кб)*, находящийся по ад-	18.02.2022г.

	электронной почты учредителя/учредителей; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении.				ресу https://drama21.ru/page/O_teatre/Dokumenti/Rekviziti_teatra/ (Главная страница / Вкладка «О театре» / Раздел «Общая информация» / Подраздел «Информация о театре») **1.2.** копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги размещены на официальном сайте в файле приказ цены на билеты № 10 от 19.01.2022 (pdf/408 Кб) находящийся по адресу https://drama21.ru/page/O_teatre/Informaciya_o_de/Perechenj_uslug_/ (Главная страница / Вкладка «О театре»	

					/ Раздел «Информация о деятельности театра» / Подраздел «Перечень услуг театра») **1.3.** Копия плана ФХД размещен на официальном сайте в файле *план ФХД 2022 от 13.12.2021 (pdf/8 Мб)* находящийся по адресу https://drama21.ru/page/O_teatre/Informaciya_o_de/Plan_finansovo-h/ (Главная страница / Вкладка «О театре» / Раздел «Информация о деятельности театра» / Подраздел «План финансово-хозяйственной деятельности учреждения») **1.4.** Информация о материально-техническом обеспечении на официальном сайте в файле *Информация о*	

					материально-техническом обеспечении предоставления услуг (docx/16 Кб) находящийся по адресу https://drama21.ru/page/O_teatre/Informaciya_o_de/Informaciya_o_ma/ (Главная страница / Вкладка «О театре» / Раздел «Информация о деятельности театра» / Подраздел «Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг»)	
1.2.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Своевременное размещение и актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	**Февраль 2022 г.**	Ведущий специалист по дизайну Новиков Р.И.	Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) реализована:	18.02.2022г.

					- Главная страница / Форма обратной связи https://drama21.ru/feedback - Главная страница / Вкладка «О театре» / Раздел «Анкетирование» https://drama21.ru/page/O_teatre/Anketirovanie/	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» менее 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг	Изучение потребности зрителей, в вопросах удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения с помощью офлайн и онлайн анкетирования на сайте театра. Проведение консультаций по всем интересующим зрителей вопросам. Предпринять все необходимые меры для устранения недостатков и замечаний, указанных	1. Исполнение мероприятий **непрерывно и повсеместно**, 2. Анализ доли удовлетворенности - **систематически ежеквартально**	Заместитель директора по организации зрителей и маркетингу Ильин В.И.; Главный администратор Владимирова В.Н.		

		посетителями театра. Оперативно реагировать на вопросы и замечания зрителей, которые обращаются через социальные сети Интернет. Ежеквартальный анализ полученных статистически значимых результатов стандартной выборки для отдельных вопросов опроса при опрошенных не менее 150 респондентов.				
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски.	Необходимость в приобретении сменных кресел-колясок отсутствует: - помещения, зоны и места оказания услуг, посещаемые лицами с ограниченными возможностями легкодоступны и обеспечивают своевременное получение полноценной и качественной информации, безопасную и комфортную среду пребывания и обслуживания	-------	-------	-------	-------

		- размеры входов обеспечивают проход всем категориям пользователей в том числе проезд на креслах-колясках. - возможность самостоятельного передвижения по территории театра в целях доступа к месту предоставления услуги реализована.				
3.2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	1. Разместить на входе и в фойе театра надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению реализована на главной странице официального сайта - «Версия для слабовидящих» 3. Организация показа спектаклей в специализированных школах – интернатах.	По п. 1.- **в 2023-2024гг** По п.2 - По п. 3 – **систематически, ежегодно, по запросу.**	По п. 1 - Заместитель директора по общим вопросам Николаев А.В. По п. 3 - Заместитель директора по организации зрителей и маркетингу Ильин В.И.		

3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов	Изучение потребности зрителей, в вопросах удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов с помощью офлайн и онлайн анкетирования на сайте театра. Проведение консультаций по всем интересующим зрителей вопросам. Предпринять все необходимые меры для устранения недостатков и замечаний, указанных посетителями театра. Оперативно реагировать на вопросы и замечания зрителей, которые обращаются через социальные сети Интернет. Ежеквартальный анализ полученных статистически значимых результатов стандартной выборки для отдельных вопросов опроса при опрошенных не менее 150 респондентов. По итогам изучения по-	1. Исполнение мероприятий **непрерывно и повсеместно**, 2. Анализ доли удовлетворенности - **систематически ежеквартально**	Заместитель директора по организации зрителей и маркетингу Ильин В.И.; Главный администратор Владимирова В.Н.		

		требности продолжить работу по улучшению качества обслуживания.				