

УТВЕРЖДАЮ
Директор АУ «Чувашдрамтеатр»
Минкультуры Чувашии
_____ Е. В. Николаева
(подпись)
«14» января 2025 г.

ПЛАН МЕОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в автономном учреждении Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им. К. В. Иванова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики, на 2025-2027 г.

п\п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Не полное размещение информации о деятельности организации культуры на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией.	Размещение на официальном сайте театра копии плана ФХД или бюджетной сметы и результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Январь 2025 года	Ларионова Алена Альбертовна, руководитель проекта	Планы ФХД размещены: https://chuvdram.ru/plany-fhd/ Результаты НОК и Планы по улучшению качества работы размещены https://chuvdram.ru/nezavisimaya-oczenka-kachestva/	23 января 2025 года
3.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность	Оборудование помещения театра и прилегающей территории с учетом	Январь 2025 года	Владимиров Юрий Мефодьевич,	Помещение театра и прилегающая территория доступна для инвалидов:	ноябрь 2016 года

	территории и помещений организации для инвалидов.	доступности для инвалидов, в частности: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.		заместитель директора по АХЧ	- слева от центрального входа театра имеется пандус; - ширина дверных проемов обеспечивают проход всем категориям пользователей, в том числе проезд на инвалидных колясках; - внутри здания театра имеются наклонная платформа – подъемник для инвалидов, а также лифт для инвалидов, которые обеспечивают доступную, безопасную и комфортную среду для получения услуг инвалидами. https://chuvdram.ru/wp-content/uploads/2024/11/05-11-2024_12-01-36.zip	
3.2.	Не достаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаковой и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	в течение 2025 года	Владимиров Юрий Мефодьевич, заместитель директора по АХЧ. Александра Дмитриевна Элле, заместитель директора по организации зрителя, связям с общественностью и маркетингу	На входе в театр имеется надпись, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разместить в фойе театра дублирующих надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. https://chuvdram.ru/wp-content/uploads/2024/11/05-11-2024_12-01-36.zip	
		Проведение обучения (инструктирования) сотрудников театра по сопровождению инвалидов в помещениях театра и на прилегающей территории.	Систематически, ежеквартально		Проводить обучение (инструктаж) сотрудников театра по сопровождению инвалидов в помещениях театра и на прилегающей территории согласно плану проведения инструктажей, то есть ежеквартально.	